



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

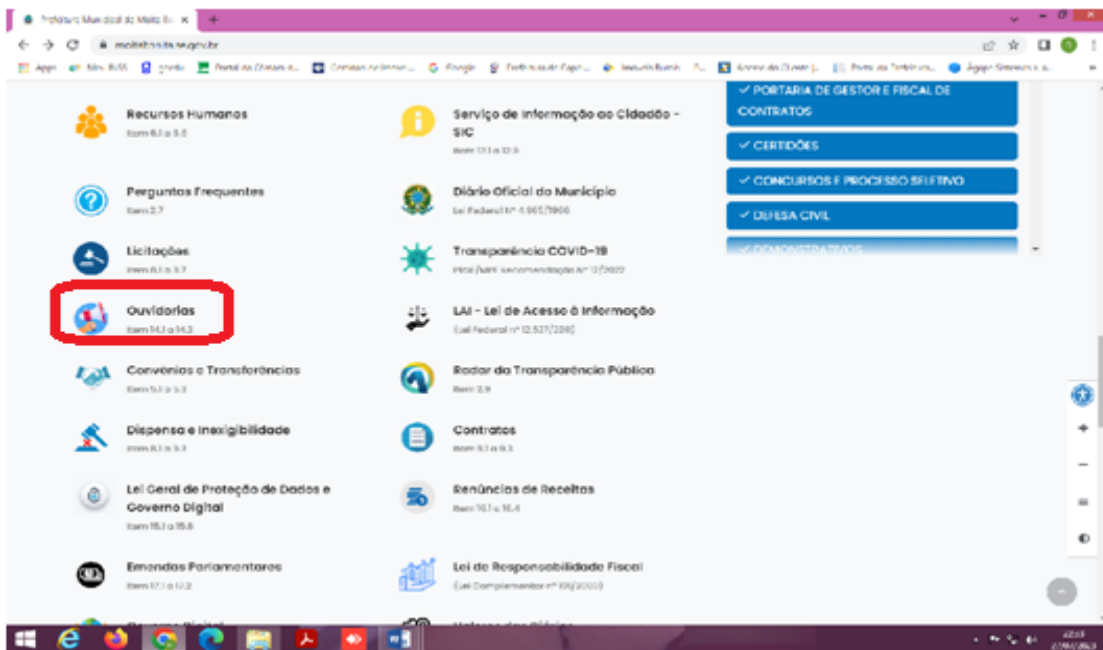
Registrando manifestação de ouvidoria

1. Portal da Transparência

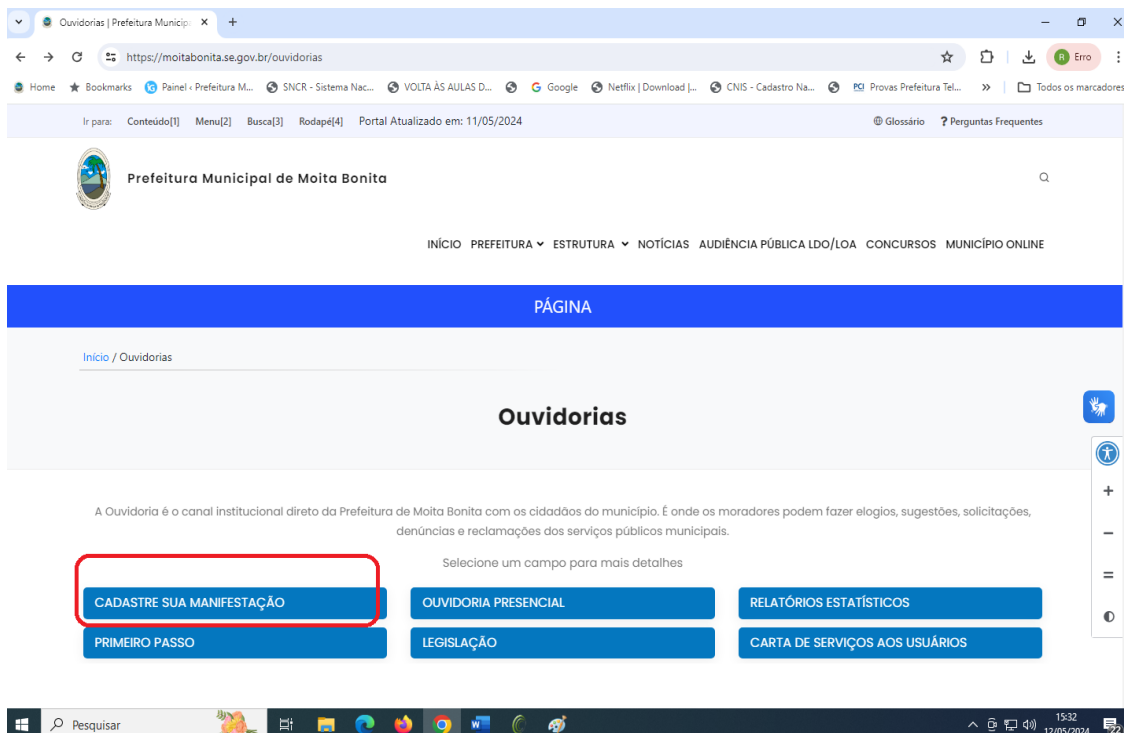
Acesse o site Oficial da Prefeitura Municipal de Moita Bonita em:

www.moitabonita.se.gov.br

Desça a tela e clique em em Ouvidoria



2. Em seguida, clique em Cadastrar sua Manifestação

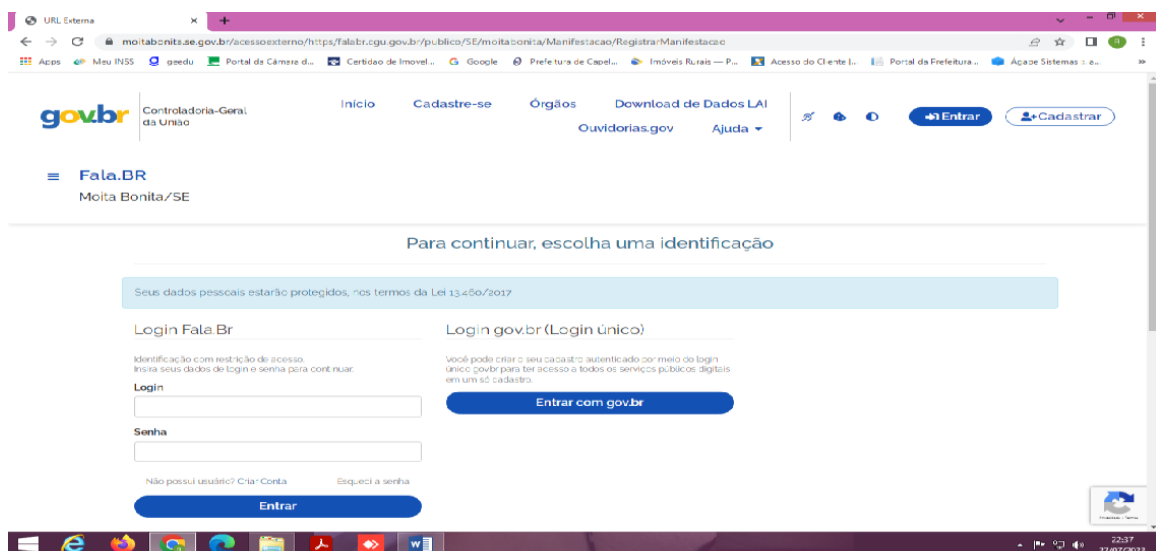
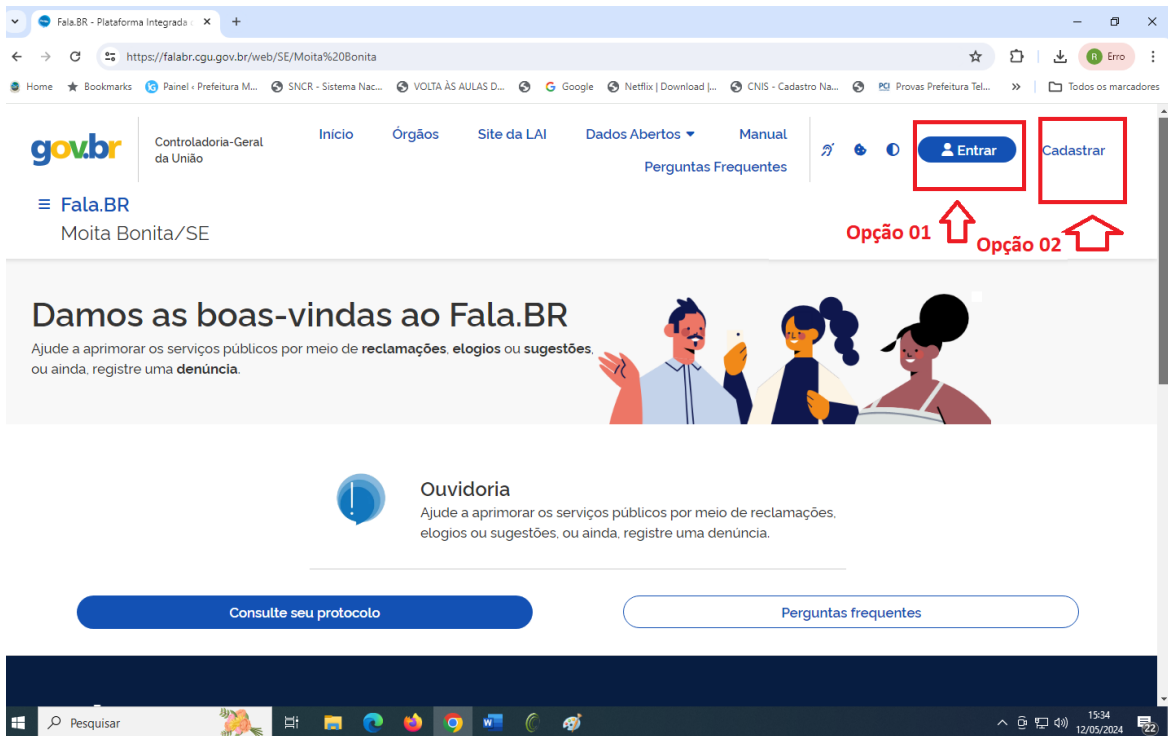




ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

3. Poderá logar usando sua senha gov ou poderá seu cadastro na plataforma

Para realizar uma manifestação no Fala.BR, clique no botão **Cadastrar** (ou no menu **Cadastre-se**) na tela inicial do sistema ou entre com sua senha gov, na indicação da opção 01



4 - Faça o login

Preencha os campos **Login** e **Senha** e logo depois basta clicar no botão **Entrar**. (O cidadão deverá informar seu e-mail no campo **Login** para acessar o sistema)



ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

Assim que estiver acessado logado aparecerá a tela seguinte para que escolha os serviços desejados.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://falabr.cgu.gov.br/web/principal>. The page header includes the 'gov.br' logo, 'Controladoria-Geral da União', and navigation links for 'Início', 'Acesso à Informação', and 'Ouvidoria'. The user is logged in as 'ROSENALDO SANTANA DOS SANTOS'. The main content area is titled 'Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação' and features four large buttons: 'Nova Manifestação' (with a speech bubble icon), 'Novo Pedido de Acesso à Informação' (with an information icon), 'Minhas Manifestações' (with a folder icon), and 'Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação' (with a folder icon). Each button has a brief description of its function. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons.

Após acessar faça sua manifestação preenchimento as informações, clique em **Avançar**; será exibida uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida clique em **Concluir**

4. Consultando a Manifestação

Ao concluir sua manifestação, são gerados um **Número de Protocolo** para que o usuário consiga consultar sua manifestação. O cidadão receberá essas informações em seu e-mail cadastrado no Fala.BR. Para consultá-la basta acessar **Minhas Manifestações** na tela inicial do usuário.

Mensagem vai email:

“Sua manifestação foi registrada no **Fala.BR** com sucesso, conforme as informações abaixo. Para acompanhar o andamento da sua manifestação, acesse o sistema e utilize a opção **“Ouvidoria/Minhas Manifestações”**.”