



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

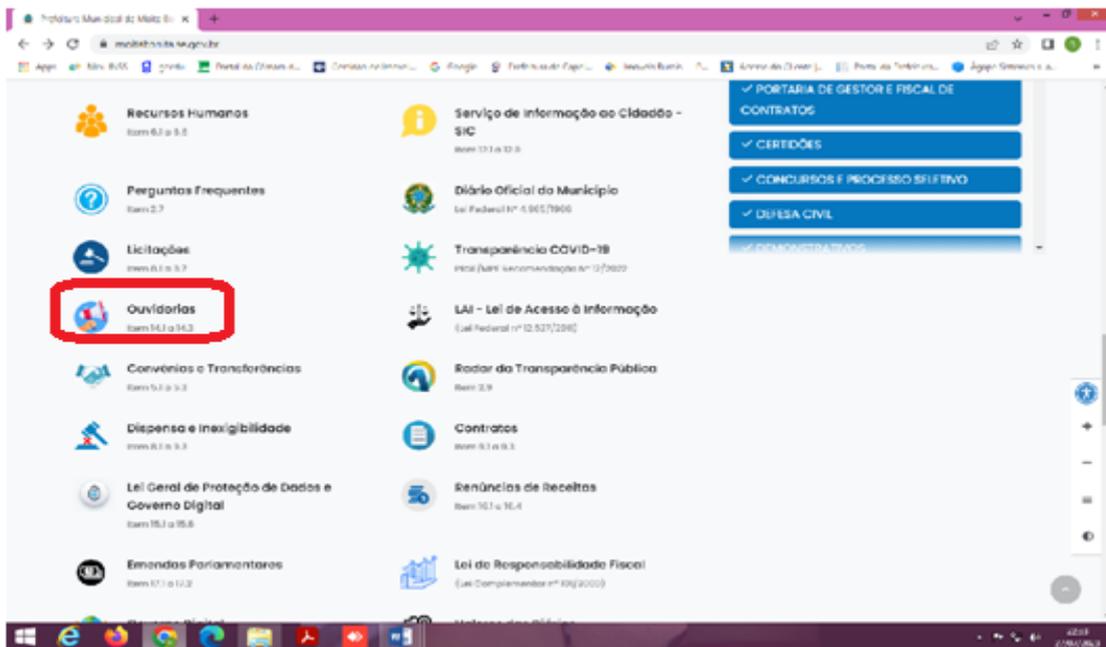
## Registrando manifestação de ouvidoria

### 1. Portal da Transparência

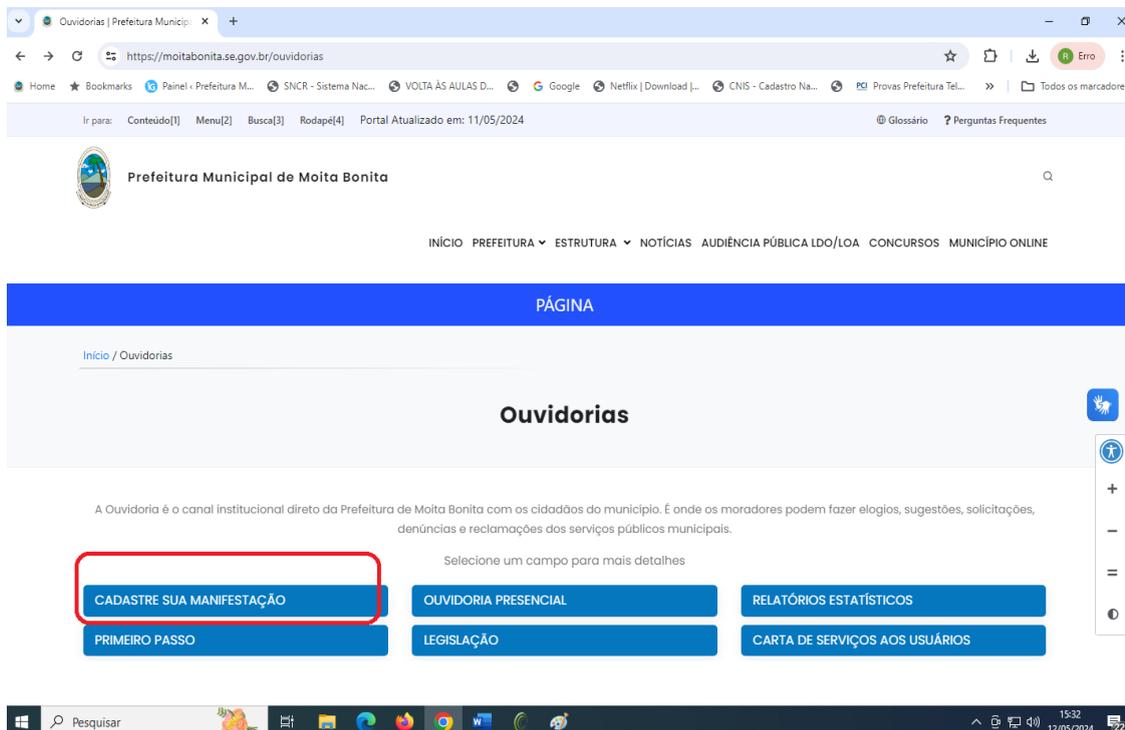
Acesse o site Oficial da Prefeitura Municipal de Moita Bonita em:

[www.moitabonita.se.gov.br](http://www.moitabonita.se.gov.br)

Desça a tela e clique em em Ouvidoria



### 2. Em seguida, clique em Cadastrar sua Manifestação





ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

### 3. Poderá logar usando sua senha gov ou poderá seu cadastro na plataforma

Para realizar uma manifestação no Fala.BR, clique no botão **Cadastrar** (ou no menu **Cadastre-se**) na tela inicial do sistema ou entre com sua senha gov, na indicação da opção 01

The screenshot shows the Fala.BR homepage for Moita Bonita/SE. The navigation bar includes links for 'Inicio', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', and 'Manual'. The 'Entrar' button is highlighted with a red box and labeled 'Opção 01' with a red arrow. The 'Cadastrar' button is also highlighted with a red box and labeled 'Opção 02' with a red arrow. The main content area features a welcome message: 'Damos as boas-vindas ao Fala.BR' and a section for 'Ouvidoria'.

The screenshot shows the Fala.BR login page. The page title is 'Para continuar, escolha uma identificação'. There are two login options: 'Login Fala.BR' and 'Login gov.br (Login único)'. The 'Entrar' button is highlighted. The page also includes a security notice: 'Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.450/2017'.

### 4 - Faça o login

Preencha os campos **Login** e **Senha** e logo depois basta clicar no botão **Entrar**. (O cidadão deverá informar seu e-mail no campo **Login** para acessar o sistema)



ESTADO DE SERGIPE  
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOITA BONITA/SE

Assim que estiver acessado logado aparecerá a tela seguinte para que escolha os serviços desejados.

Fala.BR - Plataforma Integrada

https://falabr.cgu.gov.br/web/principal

gov.br | Controladoria-Geral da União

Inicio | Acesso à Informação | Ouvidoria

ROSENALDO SANTANA DOS SANTOS | Usuário

### Damos as boas-vindas à Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei nº 13.460/2017.

#### Ouvidoria

**Nova Manifestação**  
Registre a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão ou elogio

**Minhas Manifestações**  
Consulte o andamento de suas manifestações

#### Lei de Acesso à Informação - LAI

**Novo Pedido de Acesso à Informação**  
Registre o seu pedido de acesso à informação

**Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação**  
Consulte o andamento de seus pedidos e recursos da LAI

Windows | Pesquisar | 15:46 | 12/05/2024

Após acessar faça sua manifestação preenchimento as informações, clique em **Avançar**; será exibida uma tela de Resumo da Manifestação. Em seguida clique em **Concluir**

#### 4. Consultando a Manifestação

Ao concluir sua manifestação, são gerados um **Número de Protocolo** para que o usuário consiga consultar sua manifestação. O cidadão receberá essas informações em seu e-mail cadastrado no Fala.BR. Para consultá-la basta acessar **Minhas Manifestações** na tela inicial do usuário.

Mensagem vai email:

“Sua manifestação foi registrada no **Fala.BR** com sucesso, conforme as informações abaixo. Para acompanhar o andamento da sua manifestação, acesse o sistema e utilize a opção **“Ouvidoria/Minhas Manifestações”**.”